

Algemene Voorwaarden Overeenkomst opleiding

Algemeen

In de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Tidings worden de volgende definities gehanteerd:

- TIDINGS: de naamloze vennootschap, Sint-Eloois-Winkelsestraat 62, 8800 Roeselare, KBOnr 0449.092.776;
- Opdrachtgever: de kleine of middelgrote onderneming in Vlaanderen die inschrijft op de Opleiding.
- Fiche, Inschrijvingsfiche: inschrijvingsformulier waarin de specifieke gegevens van de Opdrachtgever én eventuele modaliteiten worden opgenomen.
- Cursist: deelnemer aan de Opleiding welke wordt aangeduid door Opdrachtgever. Tenzij anders wordt aangegeven tijdens Opleiding, zal de persoon die de Opdrachtgever inschrijft de Cursist zijn.
- Opstartdatum: datum waarop aan opschortende voorwaarden zoals vermeld in 2.4 van de overeenkomst is voldaan.

1 Opleiding 'Internet, UW zaak'

1.1 Opdrachtgever en TIDINGS sluiten een overeenkomst voor een opleiding 'Internet, UW zaak' (hierna vermeld als Opleiding). Opzet van deze opleiding is de Opdrachtgever bij te staan in het verwerven van een beter inzicht in de bruikbaarheid van informatie- en communicatietechnologie in zijn dagelijkse werking, met een bijzondere aandacht voor internet en internet diensten. De Cursist zal voor het volgen van de volledige opleiding een certificaat ontvangen.

1.2 de Opleiding loopt over 24 maanden en omvat volgende elementen

1. Een cursus ter voorbereiding op het examen voor een Europees Computertijbewijs. Deze cursus omvat een syllabus, huistaken en een off-line ondersteuning via mail of post. Deze cursus en ondersteuning is in principe in 9 maanden te doorlopen aan een tempo van 5 lessen per maand.
 - a. Basisbegrippen voor Informatie Technologie (IT).
Gegevens opslaan, geheugen, het gebruik van programmatuur, de mogelijkheden van informatienetwerken.
 - b. De computer gebruiken en bestanden beheren.
Cursist leert in deze module o.a. omgaan met het besturingssysteem Windows.
 - c. Tekstverwerking.
In deze module leert Cursist de vele mogelijkheden van het tekstverwerkingsprogramma Word.
 - d. Spreadsheets.
Een spreadsheet is een programma dat eenvoudig en razendsnel bepaalde rekenkundige bewerkingen kan uitvoeren. Cursist leert omgaan met het spreadsheetprogramma Excel.
 - e. Databases.
Het beheren van gegevensbestanden. Na het afronden van deze module kan Cursist omgaan met het programma Access.
 - f. Presentaties.
Met behulp van het programma PowerPoint worden presentaties gemaakt. Alle mogelijkheden komen aan de orde in deze module.
 - g. Informatie en communicatie.
Cursist leert de vele mogelijkheden van het Internet in deze module.
2. Een basisinfrastructuur om internetdiensten te kunnen oefenen. De opdrachtgever zal aangeven op welke fysieke locatie deze infrastructuur zal worden geïnstalleerd of geleverd. De infrastructuur zal enkel ondersteund worden in de mate dat ze ingezet wordt voor het volgen van de Opleiding. Op geen enkel moment zal TIDINGS, noch haar partners, aansprakelijk kunnen zijn voor enige schade als gevolg van het gebruik, functioneren of het onderbreken van de goede werking van deze infrastructuur. Indien de opleiding opgeschort moet worden door een storing van meer dan 5 dagen op de werking van één van de diensten die bij de infrastructuur worden geleverd, zal de Opdrachtgever een kostenloze verlenging krijgen van de opleiding vermeld onder 1.2.1, en dit voor een periode die overeenkomt met de periode van onderbreking.
 - a. 24 maanden basisabonnement op een breedbandaansluiting aangeleverd door een operator te kiezen door de Opdrachtgever uit de lijst van deelnemende operatoren. Gedurende 24 maand zal Opdrachtgever geen kosten betalen voor de basisdiensten voorzien door de breedbandleverancier in deze breedbandaansluiting. Na deze 24 maanden zal deze dienst verder lopen en gefactureerd kunnen worden door Tidings, tenzij de Opdrachtgever tijdig deze dienst opzegt, dit conform de voorwaarden van de leverancier. De voorwaarden van de breedbandaansluiting worden geregeld door de algemene en bijzondere voorwaarden die horen bij de gekozen breedbanddienst, deze kunnen via www.digitalestraat.be/disclaimer geraadpleegd worden. Door in te schrijven op de opleiding van de Digitale Straat aanvaardt de KMO deze algemene en bijzondere voorwaarden.
 - b. Een gateway die wordt aangesloten op de breedbandlijn. Deze gateway zal zowel een bekabeld netwerk als een draadloos netwerk kunnen aansluiten. De bekabeling van het bekabelde netwerk is niet inbegrepen in de Opleiding. De gateway zal door Gatespace Europe gedurende 24 maanden ondersteund worden. De ondersteuning van deze gateway omvat de mogelijkheid voor de Opdrachtgever om zijn lokaal netwerk zelf te organiseren. De Opdrachtgever mag het draadloos breedband toegang voor gasten (hotspot) niet zelf

exploiteren maar kan deze exploitatie wel uitbesteden. Tijdens de eerste Trainingssessie zal de gateway geïnstalleerd worden. De gateway blijft de eigendom van Tidings. De opdrachtgever kan vanaf dat moment genieten van de ondersteuning en waarborg vanwege de leverancier vermeld bij de overhandiging.

Na 24 maanden zal deze ondersteuning verder lopen, tenzij de Opdrachtgever tijdens deze dienst opzegt, dit conform dezelfde voorwaarden als voor de breedbandaansluiting.

- c. In geval opleiding Nomadisch Ondernemers; een PDA of een Smartphone die via GPRS en WiFi met het internet kan worden verbonden. Bij overhandiging tijdens de eerste Trainingssessie blijft het toestel eigendom van Tidings die het toestel zal afschrijven binnen de twee jaar. Bij de beëindiging van de opleiding kan het toestel eigendom worden van de Opdrachtgever door betaling van de restwaarde.
 - d. Een abonnement om gedurende de opleiding op de hotspots van andere deelnemers van de opleiding Internet, UW zaak in te loggen.
 - e. Informatie over het gebruik van de hotspots, waarmee het mobiele gedrag in de Internet, UW zaak in verband kan worden gebracht met de werking van Opdrachtgever. Hierbij zal alle data ontdaan worden van gegevens uit de persoonlijke levenssfeer (anoniem). Deze data zal eigendom blijven dan de mobiele gebruikers.
 - f. Proefabbonementen op (digitale) diensten. De Opleiding zal voorzien in meerdere proefabbonement welke zullen aangeboden worden als ondersteuning bij de kennisverwerving. De Opdrachtgever zal op sommige van die proefabbonementen een surplus moeten betalen. Het aanbod van proefabbonementen zal worden gestuurd vanuit specifieke opleidingstraject van de Opdrachtgever, in onderling overleg. Het volledige aanbod aan proefabbonementen kan door de Cursist via een portaal worden geconsulteerd.
3. Trainingssessies in opvolging van de opleiding 1.2.1. Tijdens deze sessies wordt de Cursist begeleid bij zijn kennismaking met nieuwe digitale diensten. Deze sessies starten zodra de Cursist de opleiding 1.2.1 heeft doorlopen. De sessies worden in overleg met de Cursist ingepland en gebeuren eventueel telefonisch of ter plaatste.
 4. Een abonnement op een tijdschrift dat focust op de inzet van informatica- en communicatietechnologie in de werking van een KMO.

2 Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Opdrachtgever kan zich telefonisch, schriftelijk, via e-mail en/of via Internet inschrijven voor deelname aan een Opleiding.

2.2 Door zich in te schrijven accepteert Opdrachtgever de voorwaarden vermeld op de de Inschrijvingsfiche en de Algemene Voorwaarden en de Voorwaarden van de breedbandoperator, zoals terug te vinden op www.digitalestraat.be/disclaimer. Al deze documenten vormen één geheel en vormen de Overeenkomst.

2.3 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en TIDINGS is voor TIDINGS slechts bindend indien de inschrijving door TIDINGS aan Opdrachtgever gefactureerd is.

2.4 Deze overeenkomst wordt opgeschort zodra niet kan worden voldaan aan één van de volgende voorwaarden:

- De sponsoring is toegekend conform de Inschrijvingsfiche.
- De subsidie voor Opdrachtgever wordt door de Vlaamse Regering definitief toegekend conform de Inschrijvingsfiche.
- De exploitatie van de hotspot wordt uitbesteed en gefactureerd conform de Inschrijvingsfiche.

De dag dat deze voorwaarden vervuld zijn, is de Opstartdatum voor de Opleiding.

2.5 De Overeenkomst komt tot stand tussen Tidings en Opdrachtgever en wordt louter ter informatieve titel mee gedeeld aan Gatespace Europe.

3 Wijziging, annulering

3.1 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht, mits schriftelijk, de overeenkomst te annuleren. Indien de Opdrachtgever 30 dagen na inschrijving nalaat de overeenkomsten te tekenen of TIDINGS in staat te stellen de BEA subsidie te organiseren, kan TIDINGS de Opdrachtgever uit de opleiding schrappen.

3.2 Indien bij de verwerking van de inschrijving blijkt dat de subsidie, sponsoring of the hotspotovereenkomst niet beschikbaar is voor de Opdrachtgever, kan de Opdrachtgever zich kosteloos uitschrijven uit de opleiding en zal elke betaling vanwege de Opdrachtgever teruggestort worden.

3.3 Bij annulering van de inschrijving nadat exploitatie van de hotspot werd betaald zullen de bedragen waarnaar verwezen in in 4.3 en 4.4 definitief verschuldigd blijven. TIDINGS zal de Opdrachtgever uit de opleiding schrappen, de overeenkomst ontbinden en alle gestorte bedragen behouden als compensatie voor de gemaakte kosten en investeringen. De Opdrachtgever zal op geen enkele manier aanspraak kunnen maken op een terugbetaling of schadevergoeding. TIDINGS mag de openstaande bedragen crediteren.

3.4 Indien blijkt dat op de locatie aangegeven door Opdrachtgever het niet mogelijk is voor de gekozen operator om een breedbandaansluiting te maken, zal de Opdrachtgever een andere locatie opgeven of een andere operator kiezen uit de lijst van deelnemende operatoren waardoor dit wel mogelijk is,. Indien de Opdrachtgever niet in staat blijkt een aansluitbare locatie op te geven binnen de 60 dagen na de inschrijving, zal Tidings het recht hebben de voorziening van een breedbandaansluiting te schrappen in de Opleiding, zonder dat de Opdrachtgever daarvoor kan aanspraak maken op een terugbetaling, compensatie of schadevergoeding.

3.5 Indien 30 dagen na de facturatie blijkt dat Opdrachtgever het SALDO te betalen op de factuur van de Opleiding niet heeft voldaan zal Tidings het recht hebben de voorziening van een breedbandaansluiting te schrappen in de Opleiding, zonder dat de Opdrachtgever daarvoor kan aanspraak maken op een terugbetaling, compensatie of schadevergoeding.

3.6 Indien de voorwaarden vermeld onder 2.4 niet kunnen gerealiseerd worden tijdens het eerste werkingsjaar volgend op de inschrijvingsdatum zal de Overeenkomst ontbonden worden, zonder dat er sprake kan zijn van enige terugbetaling, compensatie of schadevergoeding vanwege TIDINGS.

4 Prijzen en tarieven

4.1 Door TIDINGS opgegeven prijzen zijn exclusief bijkomende kosten, alsmede omzetbelasting (BTW). De prijs voor de Opleiding is, behoudens schriftelijke afwijking, inclusief kosten voor opleidingsmateriaal, maar exclusief kosten voor catering. De prijs voor de opleiding is niet afhankelijk van het al dan niet bekomen van sponsoring, subsidie of andere financiering.

4.2 TIDINGS organiseert voor de Opdrachtgever een tussenkomst van sponsors, subsidies en de voorfinanciering van de exploitatie van de hotspot zodat de bijdrage vanwege de Opdrachtgever uit zijn bestaande operationele middelen beperkt wordt tot 1 € exclusief BTW plus de BTW op het bedrag van de subsidie. Opdrachtgever geeft een uitgebreid mandaat om de sponsoring, de subsidie en de voorfinanciering aan te vragen, te onderhandelen, te realiseren en uit te keren. Het mandaat voor de voorfinanciering stipuleert dat de Opdrachtgever deze voorfinanciering als definitief verworven mag beschouwen.

4.3 De subsidie die voor de Opdrachtgever wordt georganiseerd dekt 35% van de opleidingskost na aftrek van 1€ en na aftrek van de sponsoring. De subsidie wordt aldus gerekend op de netto kost van de Opleiding.

4.4. De verkoop van de exploitatie van de hotspot dekt minimaal 65% min 1 € van de opleidingskost na aftrek van 1€ en na aftrek van de sponsoring. Door de verkoop van de exploitatie, en de betaling van een eerste voorschot, kan de Opdrachtgever nieuwe werkingsmiddelen realiseren die in de eerste plaats worden aangewend voor de eigen financiering van de opleiding te organiseren. De nieuwe werkingsmiddelen kunnen, indien opportuun, op de ondernemersportefeuille van de Opdrachtgever gestort worden.

5 Facturering en betaling

5.1 TIDINGS heeft van Opdrachtgever het mandaat om zo snel mogelijk een eerste betaling van de opleiding te laten uitvoeren door storting van de bedragen vermeld in 4.3 en 4.4.

5.2 Tidings zal Opdrachtgever voor de eerste betaling van de opleiding een factuur zenden voor de volledige kost van de Opleiding , waarbij, na betaling vermeld in 5.1, enkel nog 1€ vermeerderd met 0,21€ BTW en vermeerderd met de BTW op het bedrag van de subsidie te betalen is. Dit bedrag wordt in dit document vermeld als het "SALDO" Met dit document kan de Opdrachtgever deze BTW terugvorderen in zijn BTW aangifte.

5.3 Zolang Opdrachtgever het SALDO niet betaalt, zal TIDINGS de sponsoring en de breedbanddienst niet realiseren. Indien de Opdrachtgever 1 maand na inschrijving de verschuldigde bedragen niet heeft betaald, heeft Tidings het recht de inschrijving aan te passen.

6 Intellectuele en industriële eigendom

6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, opleidingsmaterialen en/of documentatie, berusten uitsluitend bij TIDINGS of diens licentiegevers. Opdrachtgever zal de ter beschikkinggestelde programmatuur, opleidingsmaterialen en documentatie niet openbaar maken of vereenvoudigen met inbegrip van het vervaardigen van kopieën in welke vorm dan ook. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen van een Opleiding is uitdrukkelijk verboden. Het opleidingsmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de Cursist.

7. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

7.1. De aan TIDINGS verstrekte persoonsgegevens zullen door TIDINGS worden verwerkt voor:

- (i) het uitvoeren van de Overeenkomst,
- (ii) het klantenbeheer,
- (iii) gebruiksprofilering in het kader van de Opleiding,
- (iv) promotie- en prospectiedoelinden zoals direct marketing.

Onverminderd de regels die gelden met betrekking tot reclame via elektronische post, dient Opdrachtgever TIDINGS schriftelijk in kennis te stellen indien deze niet wenst dat de gegevens gebruikt worden voor direct marketing doeleinden.

De persoonsgegevens kunnen worden meegedeeld aan met TIDINGS verbonden ondernemingen voor dezelfde doeleinden. De persoonsgegevens worden niet meegedeeld aan derden, tenzij op vraag van een wettelijk bevoegde overheid.

7.2. Opdrachtgever heeft het recht mededeling te bekomen van de betreffende persoonsgegevens. Indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, kan Opdrachtgever de verbetering of de verwijdering ervan vragen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken, kan hij een schriftelijk aanvraag daartoe bij TIDINGS indienen, gedateerd, ondertekend en vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart..

8. Klantendienst

8.1 Opdrachtgever kan voor opmerkingen, vragen en klachten omtrent de opleiding terecht op de website van TIDINGS en op de helpdesk tel 070 / 78 04 90. Dit telefoonnummer is bereikbaar tijdens de kantooruren.

8.2 Opdrachtgever geniet van de beschikbaarheid en performantie voor de breedbandaansluiting zoals die door de breedbandleverancier wordt geboden, onder de voorwaarden zoals aangegeven door die leverancier (www.digitaalstraat.be/disclaimer.htm).

8.3 De gateway van Opdrachtgever wordt continu ondersteund door Gatespace Europe, waarbij de Opdrachtgever op regelmatige basis toegang heeft tot de console om zelf het lokale netwerk te beheren.

8.4 Zodra de Opdrachtgever via de website of de helpdesk van TIDINGS melding maakt van een onderbreking van de breedbanddienst of de werking van de gateway, zal TIDINGS respectievelijk de breedbandleverancier en Gatespace Europe op de hoogte brengen van deze onderbreking.

- Onderbrekingen van het IP netwerk van de breedbandleverancier worden conform de voorwaarden van de breedbandleverancier hersteld.
- Onderbrekingen ten gevolge van een foutieve handeling van de Opdrachtgever, zoals maar niet beperkt tot het onderbreken van kabelverbindingen tussen de gateway en de modem, het onderbreken van de verbinding tussen de modem en het netwerk van de breedbandoperator, het onderbreken van de stroomvoorziening naar de gateway en modem, beschadigen van gateway of modem, schorsen de dienstverlening op tot deze fouten hersteld worden. Blijvende schade aan de gateway zal door de Opdrachtgever hersteld worden, eventueel tegen betaling van een nieuwe gateway.

8.5 Voor een ondersteuning van het lokale netwerk, en de toestellen die draadloos op de gateway wil verbinden wordt de Opdrachtgever verwezen naar zijn leverancier voor dit netwerk en toestellen.

9, Provisionering

9.1 Teneinde de kwaliteit van de opleiding te allen tijde te kunnen garanderen is er een limiet gesteld aan het aantal opleidingen dat per maand kan worden opgestart. Inschrijvingen die hierdoor in de lopende maand niet kan worden verwerkt worden verschoven naar een volgende maand.

9.2 Zodra de inschrijving verwerkt wordt zal TIDINGS de voorwaarden vermeld onder 2.4 trachten te realiseren. TIDINGS kan geen garantie geven over de termijn waarop deze elementen gerealiseerd kunnen worden en is daarvoor afhankelijk van derden.

9.3 Zodra de voorwaarden onder 2.4 gerealiseerd zijn, zal TIDINGS de nodige transacties realiseren opdat de bedragen waarnaar verwezen in 4.3 en 4.4 uitbetaald worden. TIDINGS zal daartoe de nodige instructies geven aan Gatespace Europe en Sodexho.

9.4 Voor de opdracht tot uitbetaling van de bedragen waarnaar verwezen in 4.3 en 4.4 is gegeven, zal de facturatie voor de opleiding en voor het eerste voorschot op de exploitatie van de hotspot worden verzonden en geboekt.

9.5 Zodra deze facturatie is opgemaakt wordt de oplevering van de opleiding (1.2.1 en 1.2.2) opgestart, met uitzondering van de breedbanddienst en de hotspot.

9.6 De Opdrachtgever zal binnen de 30 dagen het SALDO op de opleidingsfactuur voldoen.

9.7 Zodra het SALDO toekomt op de rekening van TIDINGS zal de breedbanddienst en de hotspot besteld worden.

9.8 TIDINGS streeft ernaar om de verwerking van de inschrijving (9.2) tot de oplevering van de opleiding (9.5) op enkele dagen te realiseren. Tidings streeft ernaar in samenwerking met de breedbandoperatoren die deelnemen om de oplevering van 9.7 op enkele weken tijd te realiseren.

10 Aansprakelijkheid van TIDINGS

10.1 TIDINGS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, anders dan door opzet of grove schuld van TIDINGS. TIDINGS zal niet gehouden zijn tot het vergoeden van schade indien zij door omstandigheden ondermeer als bedoeld in artikels 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 of 5.3 of door omstandigheden waarbij de provisionering door toedoen van derden wordt vertraagd of verhinderd, gedwongen is een Opleiding te onderbreken, te verplaatsen, te wijzigen en/of te annuleren.

10.2 TIDINGS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verminkingen, vertragingen, onduidelijkheden en/of andere gebreken in de communicatie tussen Opdrachtgever en TIDINGS als gevolg van het gebruik van de infrastructuur (1.2.2) Internet of enig ander communicatiemedium, tenzij en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van TIDINGS.

10.3 TIDINGS kan slechts verantwoordelijk worden gesteld voor zover Opdrachtgever bewijst dat TIDINGS een zware fout heeft begaan, ingeval van opzet of indien TIDINGS een verbintenis niet heeft uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt. De aansprakelijkheid van TIDINGS is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die Opdrachtgever heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals maar niet beperkt tot zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies van klanten of contracten, verlies of beschadiging van gegevens en supplementaire kosten. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het equivalent van 3 maanden opleidingsvergoeding. Deze aansprakelijk kan enkel worden ingeroepen indien de zware fout of het opzet bewezen is.

10.5 TIDINGS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de informatie die wordt verstrekt tijdens de voorstelling, verkoop of realisatie van de opleiding, noch voor het gebruik van deze informatie door de Opdrachtgever. TIDINGS is niet aansprakelijk voor de kennis die de cursist al dan niet opdoet tijdens de opleiding. Het certificaat dat de Cursist ontvangt indien hij de opleiding volledig afwerkt zal enkel verwijzen naar zijn betrokkenheid bij de opleiding.

10.4. TIDINGS kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van haar prestaties en de gevolgen daarvan, in geval van feiten of omstandigheden buiten haar wil, zoals maar niet beperkt tot oorlog, opstanden, onlusten, acties vanwege burgerlijke of militaire overheden, explosies, stakingen of sociale conflicten, overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer. TIDINGS kan evenmin aansprakelijk worden gesteld indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet.

10.5. In het kader van de Opleiding stelt TIDINGS een internetdienst enkel ter beschikking. De inhoud van de -communicatie die wordt verwezenlijkt via het gebruik van de Internetdienst blijft in alle gevallen de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. TIDINGS en/of Gatespace Europe worden niet geacht die te beperken of daarop toe te zien, noch kunnen TIDINGS en/of Gatespace Europe aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van deze communicatie. Opdrachtgever erkent dat TIDINGS en/of Gatespace Europe geen controle hebben over de informatie, kwaliteit, veiligheid of de prijs van gegevens, programma's of diensten op het Internet die via de internetdienst toegankelijk is, en dat TIDINGS en/of Gatespace Europe de inhoud van de informatie die via

deze dienst wordt gezonden gedownload en geupload of ontvangen, niet onderzoeken. TIDINGS en/of Gatespace Europe sluiten alle mogelijke aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de doorgezonden of ontvangen informatie, van welke aard ook, uit. De terbeschikkingstelling en de uitwisseling van gegevens over het Internet, gebeurt op risico van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart TIDINGS en/of Gatespace Europe tegen alle aanspraken die derden tegen TIDINGS en/of Gatespace Europe instellen op basis van zijn foutief of onwettig gebruik van de Internetdienst. Opdrachtgever dient tevens alle nodige maatregelen te treffen om de integriteit en confidentialiteit van uw gegevens te beschermen, o.a. tegen virussen en informaticacriminaliteit. Adviezen hierover kan Opdrachtgever onder meer vinden op de website van de breedbandleveranciers (www.digitalestraat.be/disclaimer.htm).

10.6 TIDINGS is evenmin aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van andere verstrekkers van diensten of voor fouten of gebreken in hun apparatuur.

10.7. De aanspraken onder deze Overeenkomst sluiten alle andere aanspraken uit en zijn beperkt tot deze uitdrukkelijk vermeld in deze Overeenkomst.

11 Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle meldingen en communicaties met betrekking tot de Overeenkomst kunnen gedaan worden gebruikmakend van de TIDINGS website www.tidings.be, www.digitalestraat.be of elektronische post, fax en post, en dit op de adressen zoals aangeduid door Partijen en vermeld in de Fiche.

11.2 De nietigheid of onafdwingbaarheid van één der bepalingen van de Overeenkomst brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet in het gedrang, tenzij dit het evenwicht tussen de wederzijdse rechten en verplichtingen van de Partijen ernstig zou verstoren. In voorkomend geval zullen Partijen nieuwe bepalingen opnemen in de Overeenkomst die hen toelaten, voor zover mogelijk, de geest van de Overeenkomst weer te geven en eenzelfde of gelijkaardig resultaat te bereiken.

11.3 De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze Overeenkomst behoort exclusief tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Kortrijk. Deze Overeenkomst, samen met de Inschrijvingsfiche, heeft voorrang op alle overige overeenkomsten of afspraken in verband met hetzelfde voorwerp.